

Fragebogen für privaten Cloud Speicher und Backup

Mit Ihren Antworten planen wir eine Lösung, die zu Ihren Geräten, Ihrem Speicherbedarf und Ihrem Budget passt. Kreuzen Sie passende Antworten an; Mehrfachauswahl ist möglich. Wenn Sie unsicher sind, wählen Sie Beratung gewünscht. Bitte keine Passwörter eintragen.

Name: _____ Datum: _____

E Mail oder Telefon: _____

1 Nutzung und Speicherbedarf

Wie viele Personen sollen die Lösung nutzen?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 bis 5 ☐ Mehr: _____

Welche Daten möchten Sie speichern oder sichern?

☐ Dokumente ☐ Fotos ☐ Videos ☐ Musik ☐ Komplette Computer

Wie viel Speicher benötigen Sie heute?

Gemeint ist der nutzbare Speicher nach einer möglichen Festplattenspiegelung.

☐ Bis 1 TB ☐ 2 TB ☐ 4 TB ☐ 8 TB oder mehr ☐ Unbekannt

Wie stark wächst Ihre Datenmenge voraussichtlich?

☐ Kaum ☐ Bis 500 GB pro Jahr ☐ Mehr als 500 GB pro Jahr ☐ Unbekannt

Welche Geräte sollen darauf zugreifen?

Anzahl Computer: _____ Anzahl Smartphones oder Tablets: _____

☐ Windows ☐ Mac ☐ Linux ☐ iPhone oder iPad ☐ Android

Wo liegen Ihre Daten bisher?

Vorhandene Geräte oder Anbieter und zu übertragende Datenmenge:

☐ Computer ☐ USB Festplatte ☐ Vorhandenes NAS ☐ Cloud Anbieter

2 Datensicherung und Wiederherstellung

Eine Festplattenspiegelung erhöht die Verfügbarkeit bei einem Plattenausfall. Synchronisation übernimmt Änderungen zwischen Geräten und kann auch Löschungen übertragen. Ein separates Backup ermöglicht die Wiederherstellung früherer Datenstände.

Welche zusätzliche Sicherung wünschen Sie?

Ein zweites Gerät im selben Zuhause schützt nicht vor einem gemeinsamen Brand oder Diebstahl. Kombinationen sind möglich.

- ☐ USB Festplatte ☐ Online Backup im Rechenzentrum ☐ Zweites NAS oder kleiner Rechner zu Hause ☐ Zweites Gerät an einem anderen Standort ☐ Beratung gewünscht

Was soll zusätzlich gesichert werden?

Für den Cloud Betrieb planen wir auch die Sicherung von Einstellungen und Datenbank ein.

- ☐ Cloud Dateien ☐ Fotos vom Smartphone ☐ Ordner auf Computern ☐ Komplette Computer

Wie viele neue oder geänderte Daten dürften im Ernstfall verloren gehen?

- ☐ Höchstens 1 Stunde ☐ Höchstens 1 Tag ☐ Mehrere Tage ☐ Beratung gewünscht

Wie lange sollen frühere Datenstände aufbewahrt werden?

- ☐ 30 Tage ☐ 3 Monate ☐ 1 Jahr ☐ Länger ☐ Beratung gewünscht

Wie schnell müssen wichtige Daten wieder verfügbar sein?

Besonders wichtige Dateien oder Geräte:

- ☐ Innerhalb weniger Stunden ☐ Am nächsten Tag ☐ Innerhalb mehrerer Tage

Welche Anforderungen gelten für ein Online Backup?

- ☐ Standort Schweiz ☐ Standort EU ☐ Standort nach Absprache ☐ Vor Upload verschlüsseln ☐ Beratung gewünscht

Wer soll die Sicherung überwachen und Wiederherstellungen testen?

Wer soll bei einem fehlgeschlagenen Backup benachrichtigt werden?

- ☐ Ich selbst ☐ deine-cloud.ch ☐ Gemeinsam nach Absprache
-

3 Zugriff und Cloud Funktionen

Von wo möchten Sie auf Ihre Dateien zugreifen?

- ☐ Nur zu Hause ☐ Auch unterwegs ☐ Auch von fremden Computern

Wie soll der Zugriff von aussen erfolgen?

VPN ist eine geschützte Verbindung zum Heimnetz. Die passende Zugriffsart klären wir gemeinsam.

- ☐ Über Browser oder App ☐ Über VPN ☐ Beratung gewünscht

Wünschen Sie eine eigene Internetadresse?

Vorhandene oder gewünschte Domain: _____

- ☐ Vorhandene Domain verwenden ☐ Neue eigene Domain ☐ Adresse des Anbieters genügt ☐ Beratung gewünscht

Welche Funktionen wünschen Sie?

- ☐ Dateien zwischen Geräten synchronisieren ☐ Dateien ohne Internet bearbeiten ☐ Automatischer Foto Upload vom Smartphone ☐ Dateien über Links teilen ☐ Gemeinsame Familienordner ☐ Kalender und Kontakte synchronisieren

Möchten Sie Word und Excel Dateien im Browser bearbeiten?

Bei Bedarf prüfen wir eine Web Office Lösung und deren Kompatibilität mit Ihren Dokumenten. Zusätzliche Ressourcen oder Kosten sind möglich.

- ☐ Nein ☐ Nur ansehen ☐ Bearbeiten ☐ Gemeinsam gleichzeitig bearbeiten

Ist Nextcloud ausdrücklich gewünscht?

Wichtigste gewünschte Funktionen oder Gründe:

- ☐ Ja ☐ Nein ☐ Alternative ist möglich ☐ Beratung gewünscht
-

Welche Schutzfunktionen wünschen Sie?

Zwei Faktor Anmeldung ergänzt das Passwort, beispielsweise durch einen Code auf dem Smartphone.

- ☐ Separate Konten pro Person ☐ Unterschiedliche Zugriffsrechte ☐ Zwei Faktor Anmeldung ☐ Passwort und Ablaufdatum für Freigabelinks

4 Installation Kosten und Betreuung

Wo soll der Hauptspeicher betrieben werden?

☐ NAS zu Hause ☐ Gehostete Cloud im Rechenzentrum ☐ Beratung gewünscht

Welche Voraussetzungen bestehen zu Hause?

Internet Anbieter: _____ Router Modell: _____

Upload Geschwindigkeit falls bekannt: _____ Mbit/s

☐ Netzwerkanschluss am Aufstellort ☐ Platz beim Router ☐ Dauerbetrieb möglich ☐ Gerät muss besonders leise sein

Soll die Lösung bei einem kurzen Stromausfall weiterlaufen?

☐ Ja mit Notstromversorgung ☐ Nein ☐ Beratung gewünscht

Welche Leistungen möchten Sie beauftragen?

☐ Einrichtung ☐ Übernahme vorhandener Daten ☐ Einweisung ☐ Regelmässige Updates ☐ Backup Kontrolle ☐ Unterstützung bei Wiederherstellung

Welches Budget ist vorgesehen?

Einmalig für Geräte und Einrichtung: _____ CHF

Monatlich für Online Backup und Betreuung: _____ CHF

Wann soll die Lösung bereit sein?

Gewünschter Termin: _____

Weitere Wünsche oder Besonderheiten

Für die Beratung

Empfohlene Lösung und nutzbarer Speicher: _____

Backup Ziel und Aufbewahrung: _____

Fernzugriff und Zusatzfunktionen: _____

Einmalige und laufende Kosten: _____